

Woonfonds

Versie juli 2020

Een wijziging van uw hypotheek kan grote gevolgen hebben voor uw financiële situatie. Wij vragen u daarom voor alle adviesvraagstukken contact op te nemen met uw adviseur. Er zijn wijzigingsverzoeken die u wel zelf bij ons kunt aanvragen. Hieronder ziet u een overzicht:

Wat kunt u zelf wijzigen en waarvoor gaat u naar uw adviseur?

Omschrijving diensten

Algemeen	Adviseur	Zelf	Hoe doet u dit?
Hypotheekcheck - toets hypotheek - periodiek monitoren	✓	✗	
Wijzigen bankrekeningnummer of correspondentieadres	✓	✓	Via Mijn Leninginzicht
Adviesvragen i.v.m. echtscheiding, werkloosheid, arbeidsongeschiktheid, overlijden	✓	✗	
Bouwdepot uitbetalingen	✓	✓	Via Mijn Leninginzicht
Mogelijkheid tot verhuur aanvragen	✓	✓	Via Mijn Leninginzicht
Aanmelden voor Woonfonds Doet	✓	✓	Woonfonds.nl
Praten over oplossingen voor betalingsproblemen?	✓	✓	Bel: 013 461 2050
Aanmelden voor een budgetcoach	✓	✓	Bel: 013 461 2050

Uw rente wijzigen?	Adviseur	Zelf	
Informatie over verlengen of wijzigen van de rente	✓	✓	Via klantenservice
Adviesvraag keuze voor beste rentevast-periode	✓	✗	
Wijzigen rentevast-periode - tussentijds	✓	✓	Via Mijn Leninginzicht
Wijzigen rentevast-periode - tussentijds met rente middelen	✓	✓	Via Mijn Leninginzicht
Wijzigen rentevast-periode - bij aflopen rentevast-periode	✓	✓	U ontvangt een voorstel en Mijn Leninginzicht
Renteverlaging door lagere risicoklasse (leensom t.o.v. marktwaarde)	✓	✓	Via Woonfonds.nl

Uw hypotheek wijzigen?	Adviseur	Zelf	
Informatie over uw hypotheek	✓	✓	Via klantenservice en Mijn Leninginzicht
Extra aflossen	✓	✓	Via Mijn Leninginzicht
Extra stortingen op uw rekening of in uw verzekering	✓	✓	Via Woonfonds.nl
Verzoeken tot koppelen van een andere beleggingsrekening*, -verzekering*, levensverzekering* of overlijdensrisicoverzekering	✓	✓	Via klantenservice
Wijzigen verzekering gekoppeld aan uw hypotheek	✓	✓*	Via klantenservice
Volledig aflossen zonder verhuizen		✓	Via Woonfonds.nl
Wijzigen hypotheekvorm	✓	—**	Via klantenservice
Verhogen en verlengen hypotheek bestaande klant	✓	✗	
Overlijden	✓	✓	Via klantenservice en Mijn Leninginzicht
Uit elkaar gaan	✓	✗	
Krediethypotheek - opnemen en aflossen	✓	✓	Via Mijn Leninginzicht
Krediethypotheek - ≥€ 25.000 omzetten naar andere hypotheekvorm	✓	✓	Via Mijn Leninginzicht

*Het is alleen mogelijk om zelf een andere aanbieder van het verzekeringsproduct te kiezen, als dit product hetzelfde verzekerd bedrag heeft, dezelfde duur en dezelfde mate van daling van het verzekerd bedrag.

** in uitzonderlijke gevallen, kunt u uw aflosvorm zelf wijzigen.

Wilt u meer informatie?

Neem contact op met onze klantenservice: 013 461 20 10. Onze klantenservice is bereikbaar van maandag t/m donderdag van 8.00 tot 21.00 uur en op vrijdag van 8.00 tot 18.00 uur. Of kijk voor meer informatie op woonfonds.nl/klantenservice.

Dit overzicht wordt regelmatig aangepast. Kijkt u op woonfonds.nl voor het meest actuele overzicht.