

Woonfonds

Klachtenrapportage Woonfonds

(Cijfers 2017)

Definitie klacht:

Iedere uiting van onvrede van een klant of andere persoon over het handelen of uitblijven van handelen door Woonfonds.

Geregistreerde klachten per 10.000 hypotheke:	Aantal ontvangen	Aantal afgehandeld	Gemiddelde doorlooptijd
Aantal	460	449	13,9

Afgehandelde klachten per productcategorie	Geheel intern	KiFiD	Rechter
	Aantal	Aantal	Aantal
Hypotheke	444	5	0

Resultaat afgehandelde klachten	Aan toegewezen	Aantal afgewezen
Aantal	262	118