

1.0  
2014

# Productvoorwaarden OVERLIJDENSRISICOVERZEKERING



Bijzondere mensen,  
vertrouwde hypotheke

[www.woonfonds.nl](http://www.woonfonds.nl)

 **Woonfonds**  
Bijzondere mensen | **Vertrouwde hypotheke**

ONDERDEEL VAN ACHMEA

# Productvoorwaarden Woonfonds Overlijdensrisicoverzekering

Op de bladzijden hierna leggen we de regels van deze verzekering verder uit.

MODEL ORV14 WFH

## Belangrijke informatie

**Wie is wie bij deze verzekering**

**Bij een verzekering zijn vaak meerdere personen betrokken.**

Hieronder leggen we uit wie dit zijn.

*U / Verzekeringnemer*

**U sluit deze verzekering af. U bent dus de verzekeringnemer.**

U betaalt de premie voor deze verzekering en bent een ingezetene van Nederland. Iemand is een ingezetene als hij / zij vier maanden in Nederland woont en bij de gemeente staat ingeschreven.

*Verzekerde*

**De persoon die we verzekeren.**

We keren uit als de verzekerde tijdens de looptijd van de verzekering overlijdt.

*We / wij / ons / onze*

**Woonfonds Hypotheken.**

U sluit de verzekering bij ons af. Wij zijn onderdeel van de Achmea Groep.

Ons adres is: Postbus 11, 7300 AA Apeldoorn

Achmea Pensioen- en Levensverzekeringen N.V. uit Apeldoorn is de verzekeraar van deze verzekering. Wij zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08077009. En wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

*Begunstigde(n)*

**De persoon of personen aan wie we uitkeren.**

De begunstigden staan op de polis.

*Pandhouder*

**De pandhouder, bijvoorbeeld een bank, heeft als eerste recht op de uitkering.**

Bij een uitkering uit de verzekering gaat de pandhouder voor op de begunstigde(n). Met de uitkering wordt de schuld (of een gedeelte daarvan) terugbetaald. Bij een hypotheek bijvoorbeeld.

**Waar kunt u terecht met vragen over dit product?**

**Bij uw tussenpersoon.**

Hier kunt u terecht met vragen over de verzekering. Of als u de verzekering wilt veranderen of stoppen.

**Wanneer keren we uit?**

**Als de verzekerde tijdens de looptijd van de verzekering overlijdt.**

De looptijd is de tijd dat u verzekerd bent. De looptijd staat op de polis.

**Wat keren we uit?**

**Het bedrag dat is verzekerd in de maand van overlijden.**

U vindt het verzekerd bedrag terug in de bijlage bij de polis.

**Aan wie keren we uit?**

**We keren uit aan de begunstigde(n).**

U geeft aan ons door wie dit zijn. Wordt met de uitkering een (hypotheek)schuld terugbetaald? Dan keren we meestal uit aan de pandhouder.

**Wat betaalt u voor deze verzekering?**

**Voor deze verzekering betaalt u maandelijks een premie.**

Deze schrijven wij automatisch van uw rekening af. Bij de start van de verzekering vertellen wij u hoeveel premie u iedere maand betaalt. Die premies staan ook in de bijlage bij de polis.

**Kunt u deze verzekering stoppen?**

**Ja.**

U mag de verzekering op iedere dag van de maand stoppen. Als u al hebt betaald voor de rest van de maand, betalen wij dit terug. U betaalt alleen voor de dagen dat u bent verzekerd.

**Welk recht geldt er voor deze verzekering?**

**Het Nederlands recht.**

*Voor deze voorwaarden geldt alleen het Nederlands recht.*

# Wat staat er in deze voorwaarden?

1. Bij de start van de verzekering
2. Premie en kosten
3. Uitkering bij overlijden
4. Het veranderen van de verzekering of uw gegevens
5. Het stoppen van de verzekering
6. Bent u niet tevreden?
7. Uw persoonlijke gegevens

## 1. Bij de start van de verzekering

### Wanneer start de verzekering?

De dag waarop de verzekering start, staat op uw polis. Dit noemen we de 'ingangsdatum'.

### Waarom vragen wij medische gegevens van de verzekerde?

Dit is nodig om te bepalen of wij u de verzekering kunnen aanbieden. En om te bepalen welke premie u moet betalen.

### Wat gebeurt er als u zich bedenkt en de verzekering toch niet wilt?

Tot 30 dagen na de start van de verzekering kunt u ons laten weten dat u de verzekering toch niet wilt. Geef dit door aan uw tussenpersoon. Of stuur een e-mail naar [woonfonds.orv@achmea.nl](mailto:woonfonds.orv@achmea.nl). U kunt ook via internet opzeggen: [www.woonfonds.nl](http://www.woonfonds.nl). Wij stoppen dan de verzekering. Hebt u al premies betaald? Deze ontvangt u terug.

## 2. Premie en kosten

### Wat betaalt u voor deze verzekering?

Voor deze verzekering betaalt u maandelijks een premie. Bij de start van de verzekering vertellen wij u hoeveel u iedere maand betaalt. U vindt de premies terug in de bijlage bij de polis.

### Waaruit bestaat de premie?

De premie die u betaalt, bestaat uit:

#### Risicopremie

Dit is de premie die nodig is voor het verzekeren van het overlijden van de verzekerde. Wij bepalen de risicopremie bij de start van de verzekering. Of op het moment dat u de verzekering verandert.

De risicopremie is iedere maand anders. De risicopremie hangt af van:

- de leeftijd van de verzekerde in die maand
- het verzekerd bedrag in die maand
- de vraag of de verzekerde rookt
- de gezondheid van de verzekerde bij de start van de verzekering. Of op het moment dat u de verzekering verandert.

Uit de medische vragenlijst of uit een keuring blijkt soms een grotere kans op overlijden. Hierdoor kan de risicopremie hoger worden. U krijgt dan een nieuw voorstel.

### **Productkosten**

Productkosten zijn de kosten die wij voor uw verzekering maken. Wij maken onder meer kosten voor:

- medische acceptatie
- administratie en beheer
- het automatisch afschrijven van de premie

De productkosten bestaan uit twee delen:

- een vast bedrag van € 1 per maand én
- een bedrag dat afhangt van het verzekerd bedrag in die maand. Het gaat dan om € 0,15 voor iedere € 10.000 die u verzekert.

De productkosten in uw premie zijn nooit meer dan € 4 per maand.

### **Waarom is de premie die u betaalt iedere maand anders?**

Dit komt omdat:

- u alleen maar betaalt voor het risico voor die maand. De risicopremie is hierdoor meestal iedere maand anders.
- de productkosten in de premie afhankelijk zijn van het verzekerd bedrag per maand. De kosten kunnen hierdoor iedere maand anders zijn.

### **Zijn de premies gegarandeerd?**

Ja. Als u de verzekering niet verandert, dan houdt u de premies uit het premieoverzicht.

### **Is er een verschil in premie tussen rokers en niet-rokers?**

#### **En wanneer is de verzekerde een niet-roker?**

Ja. De risicopremie voor niet-rokers is lager dan voor rokers.

- Een niet-roker heeft ten minste de laatste twee jaar voor de start van de verzekering niet gerookt. En rookt ook niet als de verzekering al loopt.
- Met roken bedoelen we ook het gebruik van andere middelen met nicotine, zoals kauwgom, pleisters, tabletten, inhalers en elektronische sigaretten.

### **Hoe betaalt u de premie?**

Wij schrijven de premie automatisch van uw rekening af. Dat doen wij aan het begin van iedere maand. Hiervoor machtigt u ons. Wij schrijven de premie alleen af van een Nederlandse betaalrekening.

### **Wat betaalt u als de verzekering in de loop van een maand start?**

U betaalt alleen voor de dagen die u in die maand bent verzekerd. De eerste premie schrijven we meestal binnen een week na de start van de verzekering van uw rekening af.

### **Is er dekking als de eerste premie niet op tijd wordt betaald?**

Nee. Er is alleen dekking als wij de eerste premie binnen 60 dagen na de ingangsdatum bij u kunnen afschrijven. Lukt dit niet? Of schreven we de premie af maar werd deze door u teruggeboekt? Dan is de dekking van deze verzekering niet ingegaan. Wij stoppen dan de verzekering.

### **Wat gebeurt er als wij de premie niet kunnen afschrijven?**

#### **Of als u besluit de premie niet te betalen?**

Dan sturen we u een betalingsherinnering. Als de verzekering is verpand, zullen wij ook de pandhouder inlichten. Ontvangen wij de premie niet binnen 60 dagen? Dan stoppen wij de verzekering vanaf het moment dat u niet meer betaalde. U bent dan niet meer verzekerd.

### **Betalen we een gedeelte van de maandpremie terug als u de verzekering stopt?**

Ja. U betaalt alleen voor de dagen dat de verzekering liep.

#### ***Voorbeeld***

*Wij schrijven de premie per maand van uw rekening af. Dat doen wij aan het begin van iedere maand. Als u de verzekering wilt stoppen op de 20e van die maand, dan betalen we voor de rest van de maand de premie terug.*

### **Betalen we premie terug als de verzekerde overlijdt?**

Ja, maar alleen als er premie is betaald voor de periode na het overlijden. U betaalt alleen premie voor de dagen dat de verzekering liep.

#### ***Voorbeeld***

*Wij schrijven de premie per maand van uw rekening af. Dat doen wij aan het begin van iedere maand. De verzekerde overlijdt op de 5e van die maand. Dan betalen we voor de rest van de maand de premie terug.*

### 3. Uitkering bij overlijden

#### Wanneer keren we uit?

We keren uit als de verzekerde overlijdt tijdens de looptijd van de verzekering.

#### Wat keren we uit?

We keren het bedrag uit dat is verzekerd in de maand van overlijden. U vindt het verzekerd bedrag terug in de bijlage bij de polis.

#### Welke gegevens hebben we nodig om uit te kunnen keren?

Voordat we kunnen uitkeren, hebben we gegevens nodig. Dat leggen we hieronder uit.

##### Altijd

- Een kopie van de overlijdensakte. Neem hiervoor contact op met de gemeente waar de verzekerde is overleden.
- Burgerservicenummer (BSN) van de verzekerde.
- Oorzaak van overlijden.
- Naam, adres en woonplaats van de huisarts van de verzekerde. Deze gegevens hebben we nodig voor de onafhankelijke Toetsingscommissie Gezondheidsgegevens (Den Haag). Deze commissie kunnen wij inschakelen als we de oorzaak van overlijden onderzoeken. En als het overlijden kort na de start van de verzekering plaatsvindt.
- Naam, adres, woonplaats en geboortedatum van de begunstigde(n).
- Kopie van het identiteitsbewijs van de begunstigde(n).
- Handtekening(en) van de begunstigde(n).
- IBAN-rekeningnummer van de begunstigde(n).

##### Als de verzekering is verpand

- Een ondertekende verklaring van de pandhouder waarin staat welk bedrag we aan de pandhouder moeten uitkeren. En de informatie die we nodig hebben om het bedrag over te maken.
- Informatie over of er een ondertekende en geldige betalingsopdracht / partnerverklaring is. Dit document wordt om belastingredenen gebruikt. Voor de belasting gaat de uitkering naar de begunstigde. Maar wij keren uit aan de pandhouder. De pandhouder is er zo zeker van dat een schuld wordt terugbetaald. Bij een hypotheek bijvoorbeeld.

##### Soms

- Een verklaring van erfrecht. Deze hebben we bijvoorbeeld nodig als meerdere kinderen of meerdere erfgenamen de uitkering krijgen. In de verklaring van erfrecht staat dan genoemd wie de kinderen of erfgenamen zijn. Een verklaring van erfrecht vraagt u op bij de notaris. Een notaris rekent hiervoor kosten.
- Extra gegevens, bijvoorbeeld als de verzekerde is overleden in het buitenland.

#### Wordt er navraag en onderzoek gedaan naar de oorzaak van het overlijden?

Soms. Bijvoorbeeld als de verzekerde kort na de start van de verzekering overlijdt. Of bij een overlijden in het buitenland. Of als we fraude vermoeden.

#### Aan wie keren we uit?

We keren uit aan de begunstigde(n). U geeft bij het afsluiten van de verzekering aan ons door wie dat is of zijn. U kiest uit de mogelijkheden die wij u bieden. De begunstigde(n) zetten we op de polis. U mag dit tijdens de looptijd van de verzekering nog veranderen.

Wordt met de uitkering een (hypotheek)schuld terugbetaald? Dan keren we meestal uit aan de pandhouder. Dat leggen we verderop uit.

## **In welke volgorde keren we uit?**

We houden de volgorde aan zoals die op uw polis staat. De begunstigde op plaats 1 heeft het eerste recht op de uitkering. Kunnen we aan deze begunstigde niet uitkeren, bijvoorbeeld omdat deze begunstigde overleden is, dan komt nummer 2 in aanmerking voor de uitkering.

## **Wie bedoelen we met de begunstigten?**

Vaak wordt gebruik gemaakt van een standaard rijtje van begunstigten. Hieronder leggen we uit wie we dan bedoelen.

### **“Verzekeringnemer”**

Dit bent uzelf.

### **“Echtgenoot van verzekeringnemer”**

Dit is uw echtgenoot, echtgenote of geregistreerde partner op het moment dat de verzekerde overlijdt.

### **“Kinderen van verzekeringnemer”**

Dit staat precies uitgelegd in het Personen- en familierecht. Denk bijvoorbeeld aan:

- kinderen die tijdens het huwelijk zijn geboren
- geadopteerde kinderen
- erkende kinderen
- stiefkinderen

### **“Erfgenamen van verzekeringnemer”**

Dit is iedereen die recht heeft op (een deel van) uw erfenis.

### **“Erfgenamen van verzekerde”**

Dit is iedereen die recht heeft op (een deel van) de erfenis van de verzekerde.

## **Hoe wordt de uitkering aan “Kinderen van verzekeringnemer” verdeeld?**

Ieder kind krijgt evenveel.

## **Hoe wordt de uitkering aan “Erfgenamen van verzekeringnemer” of “Erfgenamen van verzekerde” verdeeld?**

Op dezelfde manier als de verdeling van de erfenis.

## **Wat gebeurt er met de uitkering als een begunstigde of één van de begunstigten is overleden?**

- Als één persoon als begunstigde is genoemd, dan gaat de uitkering naar de volgende begunstigde in het rijtje.
- Als er meerdere begunstigten op een plek staan, werkt dit anders. Dat leggen we hieronder uit.

### **bij “Kinderen van verzekeringnemer”**

De kinderen van het overleden kind nemen die plek in. Om dit uit te leggen, gebruiken we een voorbeeld.

#### **Voorbeeld**

*De verzekeringnemer heeft in dit voorbeeld drie kinderen. Het oudste kind is overleden. Dit oudste kind had twee kinderen. De kinderen die nog leven, krijgen ieder 1/3 deel van de uitkering. De kinderen van het overleden oudste kind krijgen ieder 1/6 deel.*

Zijn de kinderen van het overleden kind hierdoor de begunstigten geworden? En is één van die kinderen overleden? Dan nemen zijn / haar kinderen die plek weer in.



#### **bij “Erfgenamen van verzekeringnemer”**

We verdelen de uitkering op dezelfde manier als de verdeling van de erfenis.

#### **bij “Erfgenamen van verzekerde”**

We verdelen de uitkering op dezelfde manier als de verdeling van de erfenis.

### **Wat gebeurt er als een erfgenaam begunstigde is en de erfenis weigert?**

Deze erfgenaam blijft dan wel begunstigde voor de uitkering uit deze verzekering.

### **Wat gebeurt er als een begunstigde de uitkering weigert?**

- Als één persoon als begunstigde is genoemd, dan gaat de uitkering naar de volgende begunstigde in het rijtje.
- Staan er meerdere begunstigden op dezelfde plaats? Dan gaat de uitkering naar de andere begunstigden die ook op die plaats staan. Om dit uit te leggen, gebruiken we een voorbeeld.

#### **Voorbeeld**

*De verzekeringnemer laat op de polis zetten dat “Erfgenamen van verzekeringnemer” de begunstigden zijn. Na het overlijden blijken er twee erfgenamen te zijn. Een van de erfgenamen weigert de uitkering. De andere erfgenaam ontvangt in dit geval de hele uitkering.*

### **Komt het voor dat we niet uitkeren aan een begunstigde? En wat gebeurt er dan met de uitkering?**

Heel soms komt dit voor.

- Als de begunstigde veroordeeld is voor de dood van de verzekerde, waarbij beroep tegen die veroordeling niet meer mogelijk is.
- Als de begunstigde veroordeeld is voor het meewerken aan de dood van de verzekerde, waarbij beroep tegen die veroordeling niet meer mogelijk is.
- Als de verzekerde overlijdt door opzet of grove schuld van de begunstigde.

Als één persoon als begunstigde is genoemd, dan gaat de uitkering naar de volgende begunstigde in het rijtje. Staan er meerdere begunstigden op dezelfde plaats? Dan gaat de uitkering naar de andere begunstigden die ook op die plaats staan.

### **Hoe snel keren we uit?**

Wij keren het verzekerd bedrag zo snel mogelijk uit. Maar soms duurt het langer:

- Als we nog niet alle gegevens hebben;
- Als wij onderzoek doen naar de doodsoorzaak;
- Als de begunstigde verdacht is van betrokkenheid bij de dood van de verzekerde. Voorbeeld: de Officier van Justitie kan ons vragen te wachten met uitkeren.

### **Wie ontvangt de uitkering als de verzekering een pandhouder heeft?**

Een pandhouder heeft als eerste recht op de uitkering. Een pandhouder gaat voor op de begunstigde(n). De pandhouder is er zo zeker van dat een schuld wordt terugbetaald. Bij een hypotheek bijvoorbeeld.

Als de uitkering uit deze verzekering groter is dan de schuld aan de pandhouder, keren we de rest uit aan de begunstigde(n).

### **Aan wie keren we uit als er geen begunstigden meer zijn?**

Dan keren we aan u uit. Bent u de verzekerde op deze verzekering? Dan keren we uit aan uw erfgenamen.

## **Wat zijn de regels bij een missie in het buitenland voor medewerkers van het Ministerie van Defensie?**

De verzekeraars hebben afspraken gemaakt voor militairen en ambtenaren van het Ministerie van Defensie. Als de verzekerde tijdens een goedgekeurde missie in het buitenland overlijdt, keren we alleen uit als de verzekering gekoppeld is aan een hypotheek. Met 'koppelen' bedoelen we dat de geldgever het recht heeft op de uitkering. De geldgever moet dan ook als pandhouder op de polis staan. We keren maximaal € 400.000 uit, ook als het verzekerd bedrag hoger is. Is er minder verzekerd? Dan keren we het verzekerd bedrag uit.

## **Wordt er uitgekeerd als er sprake is van overlijden door (een poging tot) zelfdoding?**

Niet altijd.

Overlijdt de verzekerde aan de gevolgen van een poging tot zelfdoding? En de poging tot zelfdoding vond plaats binnen 2 jaar na het afsluiten van de verzekering? Dan keren wij niet uit.

Is het verzekerd bedrag verhoogd? En de poging tot zelfdoding vond plaats binnen 2 jaar na de verhoging? Dan keren wij de verhoging van het verzekerd bedrag niet uit.

## **Wordt er uitgekeerd als er sprake is van overlijden door euthanasie?**

Ja, als de euthanasie plaatsvond volgens de regels die in Nederland gelden.

Als euthanasie wordt gepleegd als gevolg van een poging tot zelfdoding, passen we dezelfde regels toe als bij zelfdoding.

## **Wanneer verlagen we de uitkering?**

In een aantal bijzondere gevallen betalen we minder uit dan het verzekerd bedrag. Dat leggen we hieronder uit.

### **Bij oorlog**

Als er ergens in het Koninkrijk der Nederlanden sprake is van oorlog gelden voor verzekeraars speciale wetten en regels, zoals de Noodwet Financieel Verkeer. In dit geval zal ons worden gevraagd de uitkering te verlagen. De Nederlandsche Bank (DNB) stelt voor ons vast wanneer de oorlogstoestand start en stopt.

Na de oorlog bekijken we of we van het niet uitgekeerde bedrag toch nog iets kunnen uitbetalen. We doen dit zo snel mogelijk nadat de oorlog is gestopt. Hoeveel we uitkeren, hangt af van de extra overlijdensuitkeringen die wij door de oorlog hebben gedaan.

Overlijdt de verzekerde buiten oorlogsgebied? En kan aangetoond worden dat de verzekerde de gehele oorlog buiten oorlogsgebied was? Dan keren wij het verzekerd bedrag uit.

### **Bij terrorisme**

Overlijdt de verzekerde door terrorisme? Dan keren wij soms minder uit dan u hebt verzekerd. Dit hangt af van de uitkering die wij krijgen van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Met het NHT helpen verzekeraars elkaar om aan iedereen uit te kunnen keren. Hoe dit precies werkt, kunt u nalezen op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

### **Als niet alle premies zijn betaald**

Zijn niet alle premies betaald als de verzekerde overlijdt? Dan halen we die van de uitkering af.

### **Als de verzekerde rookt. En de premie die betaald wordt is voor een niet-roker**

Dan keren we bij overlijden maar 50% van het verzekerd bedrag uit. Met roken bedoelen we ook het gebruik van andere middelen met nicotine, zoals kauwgom, pleisters, tabletten, inhalers en elektronische sigaretten.

### **Bij verkeerde informatie**

Gaf u of de verzekerde ons verkeerde of misleidende informatie? Als wij op basis van de juiste informatie een lagere uitkering zouden verzekeren voor de premie die u betaalt, keren we alleen dat lagere bedrag uit.

**Wanneer keren we niet uit?**

Er is nog een aantal bijzondere gevallen waarbij wij niet uitkeren. Dat leggen we hieronder uit.

**Als de verzekerde militair is in een buitenlands leger**

En overlijdt deze militair bij een militaire oefening, gevechtshandling of aanslag? Dan keren we niet uit.

**Bij verkeerde informatie**

Gaf u of de verzekerde ons verkeerde of misleidende informatie? Als wij op basis van de juiste informatie geen verzekering met u zouden sluiten, dan keren we niet uit.

## 4. Het veranderen van de verzekering of uw gegevens

### Mag u het verzekerd bedrag veranderen?

Ja. Als u het verzekerd bedrag verhoogt, vragen we nieuwe medische gegevens. Vaak is een medische vragenlijst voldoende. Maar soms vragen we ook om een medische keuring.

### Mag u de verzekering verlengen of inkorten?

Ja. Als u de verzekering verlengt, vragen we nieuwe medische gegevens. Vaak is een medische vragenlijst voldoende. Maar soms vragen we ook om een medische keuring.

### Mag u deze verzekering verpanden? En wat betekent dit?

Ja. De verzekering kan worden verpand. Een geldgever vraagt hier vaak om. De geldgever wil er zeker van zijn dat de schuld wordt terugbetaald. Bij een hypotheek bijvoorbeeld. Als de verzekerde overlijdt, krijgt de geldgever de uitkering of een gedeelte ervan. De geldgever is de 'pandhouder'.

Blijft er een bedrag over als de schuld is terugbetaald? Dan keren we dat uit aan de begunstigde(n).

Als u de verzekering wilt verpanden dan hebben wij hiervoor een schriftelijk verzoek nodig. Hieruit blijkt dat u met de pandhouder hebt afgesproken om de verzekering te verpanden.

Wilt u daarna iets aan de verzekering veranderen of de verzekering stoppen? Dan mag dat alleen met schriftelijke toestemming van de pandhouder.

### Komt u in aanmerking voor de lagere premie voor niet-rokers als de verzekering al loopt?

Ja. De verzekerde moet dan ten minste twee jaar gestopt zijn met roken. En op het moment van stoppen jonger zijn dan 43 jaar.

Met roken bedoelen we ook het gebruik van andere middelen met nicotine, zoals kauwgom, pleisters, tabletten, inhalers en elektronische sigaretten.

Om de premie aan te passen, hebben wij een verklaring nodig van de verzekerde. U betaalt de lagere premie voor het eerst in de maand nadat wij de verklaring kregen.

### Moet u doorgeven als de verzekerde begint met roken? En wat gebeurt er als u dit niet doet?

Ja. U moet dit meteen laten weten. Uw recht op de lagere premie verval. Geeft u dit niet aan ons door? Dan keren we bij overlijden maar 50% van het verzekerd bedrag uit.

Met roken bedoelen we ook het gebruik van andere middelen met nicotine, zoals kauwgom, pleisters, tabletten, inhalers en elektronische sigaretten.

### Mag u iemand anders aanwijzen als begunstigde?

Ja. U kunt op ieder moment de begunstiging van de verzekering veranderen.

### Kan de begunstiging op uw verzekering door de begunstigde worden aanvaard?

Nee. Bij deze verzekering is dit niet mogelijk.

Aanvaarden betekent dat de begunstiging vaststaat. En dat deze niet zonder toestemming van de begunstigde kan worden veranderd.

### **Kan deze verzekering op naam van iemand anders worden gezet?**

Ja. Die ander wordt dan de nieuwe verzekeringnemer. Na overlijden van de oorspronkelijke verzekeringnemer bijvoorbeeld.

### **Mag u de verzekerde vervangen door iemand anders?**

Nee. Wilt u iemand anders verzekeren? Sluit dan een nieuwe verzekering af.

### **Kunt u deze verzekering door laten lopen zonder premie te betalen?**

Nee. Als u geen premie meer betaalt, stopt de verzekering. U bent dan niet meer verzekerd.

### **Kunt u geld opnemen uit deze verzekering (belenen)?**

Nee. Dit is niet mogelijk omdat u met deze verzekering niet spaart.

### **Mag u zonder toestemming iets aan uw verzekering veranderen?**

Niet altijd. Is de verzekering verpand? Dan hebt u schriftelijke toestemming nodig van de pandhouder.

### **Moet u een verandering van uw eigen gegevens doorgeven?**

Ja. Het is belangrijk dat u bijvoorbeeld uw nieuwe adres aan ons doorgeeft. Of een nieuw rekeningnummer zodat wij de premie kunnen afschrijven.

### **Wanneer voeren wij uw verzoek uit?**

We kunnen de verzekering pas veranderen of stoppen als we alle gegevens hebben ontvangen. Hieronder leest u wanneer we wat veranderen.

#### **Meteen**

- de adresgegevens
- het rekeningnummer voor het automatisch afschrijven van de premie
- de begunstiging
- de gegevens van de verzekeringnemer
- de gegevens over een verpanding

#### **Op de eerste dag van de volgende maand**

- het verzekerd bedrag
- de einddatum van de verzekering
- de gegevens over het rookgedrag van de verzekerde

#### **Als wij medische gegevens hebben gevraagd**

Wij vragen om nieuwe medische gegevens als u het verzekerd bedrag verhoogt of de verzekering verlengt. Wij beoordelen de medische gegevens. Lukt dit in de maand van uw verzoek? Dan veranderen we uw verzekering op de eerste dag van de volgende maand. Duurt het langer? Dan veranderen wij de verzekering later. We wachten tot de eerste dag van de maand nadat alles in orde is gemaakt.

### **Wanneer kunt u niets meer aan uw verzekering veranderen?**

- als de verzekerde is overleden
- op of na de einddatum

**Verandert uw verzekering als u naar het buitenland verhuist?**

Nee. Sommige landen vragen ons belasting te betalen over de premie die u aan ons betaalt. Wij mogen die belasting dan bij u in rekening brengen.

Maken wij kosten om die buitenlandse belasting te berekenen ? Of kosten om deze te betalen? Dan mogen wij ook die kosten bij u in rekening brengen.

**Mogen wij zonder uw toestemming iets aan uw verzekering veranderen?**

Nee.

**Wat gebeurt er als de overheid ons vraagt om iets aan de verzekering te veranderen?**

Dan doen wij dat. Op dat moment informeren wij u.

## 5. Het stoppen van de verzekering

### Tot wanneer loopt de verzekering?

De dag waarop de verzekering stopt, staat op uw polis. Dit noemen we de 'einddatum'. Op deze dag bent u niet meer verzekerd.

### Wat gebeurt er als de verzekerde overlijdt?

Dan stopt de verzekering. We keren het verzekerd bedrag zo snel mogelijk uit.

Als u al premie hebt betaald voor de periode na het overlijden, dan betalen we dit terug. U betaalt alleen premie voor de dagen dat de verzekering liep.

### Wat gebeurt als u geen premie (meer) betaalt?

Wij stoppen de verzekering als wij de premie niet binnen 60 dagen ontvangen. U bent dan niet meer verzekerd.

### Mag u eerder met de verzekering stoppen? En wat gebeurt er als u gedurende een maand met de verzekering stopt?

Ja. U mag de verzekering op iedere dag van de maand stoppen. Maar die dag mag niet in het verleden liggen.

Als u al hebt betaald voor de rest van de maand, betalen wij dit terug. U betaalt alleen voor de dagen dat u bent verzekerd.

### Mag u zonder toestemming uw verzekering stoppen?

Niet altijd. Is de verzekering verpand? Dan hebt u schriftelijke toestemming nodig van de pandhouder.

### Wat gebeurt er als wij erachter komen dat u of de verzekerde ons verkeerde of misleidende informatie gaf?

- Dan mogen wij de verzekering stoppen. Maar alleen als wij op basis van de juiste informatie geen verzekering met u zouden sluiten.
- Dan mogen wij de premie verhogen. Maar alleen als wij op basis van de juiste informatie een hogere premie zouden berekenen.

## 6. Bent u ontevreden?

### **Wat moet u doen als u ontevreden over ons of over de verzekering bent?**

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk te helpen. Bent u toch ontevreden? Of hebt u een klacht? Dan horen wij dit graag van u. Wij maken serieus werk van uw klacht.

U kunt uw klacht op verschillende manieren aan ons doorgeven.

#### **Stuur ons een e-mail**

Het e-mail adres is [woonfonds.orv@achmea.nl](mailto:woonfonds.orv@achmea.nl).

#### **Stuur ons een brief**

Stuur uw klacht naar:  
Woonfonds Hypotheken  
Postbus 11  
7300 AA Apeldoorn

### **Wat doet u als wij uw klacht niet naar tevredenheid behandelen?**

Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Voor meer informatie kijkt u op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Hier vindt u informatie over wat het Kifid voor u kan betekenen en hoe uw klacht wordt behandeld. U kunt niet bij het KiFiD terecht als u een klacht heeft namens een bedrijf.

Het adres van het Kifid is:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Telefoon: (0900) 355 22 48

U kunt met uw klacht ook naar de rechter.



## 7. Uw persoonlijke gegevens

### Waarvoor gebruiken wij uw persoonlijke gegevens?

- om uw verzekering af te kunnen sluiten en uit te voeren
- om fraude te voorkomen en tegen te gaan
- om (klant)onderzoek te doen
- om ons aan de wet te houden
- om u te informeren over onze producten en diensten

Wij kunnen uw gegevens opvragen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Den Haag. Uw gegevens kunnen wij ook laten opnemen in dit systeem. Doel hiervan is risico's te beheersen en fraude te voorkomen en tegen te gaan. Wilt u meer weten over de Stichting CIS en hoe zij met persoonsgegevens omgaat? Kijk dan op de website: [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)

### Hoe gaan wij met uw gegevens om?

Wij houden ons aan de Gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen".

Hierin staan de regels van de Wet bescherming persoonsgegevens voor banken en verzekeraars. U vindt de gedragscode op de website van het Verbond van Verzekeraars: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). Ook kunt u de gedragscode opvragen bij:

Verbond van Verzekeraars  
Postbus 93450  
2509 AL Den Haag  
Telefoon: (070) 333 85 00

Binnen de Achmea Groep, waar Woonfonds Hypotheken onderdeel van is, is Achmea B.V. de Verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

### Waar kunt u ons Privacybeleid nalezen?

Het Privacybeleid van Achmea kunt u vinden op onze website: [www.woonfonds.nl](http://www.woonfonds.nl) onder het kopje 'Privacy Statement'.

### Wilt u niet dat wij u op de hoogte houden van onze producten en diensten?

U kunt dit op verschillende manieren aan ons doorgeven.

#### Stuur ons een brief

Het adres is:  
Woonfonds Hypotheken  
Postbus 54  
7300 AB Apeldoorn

#### Stuur ons een e-mail

Het e-mailadres is: [info@woonfonds.nl](mailto:info@woonfonds.nl)

## Woonfonds

Woonfonds is dé vertrouwde hypotheekaanbieder, die via onafhankelijke adviseurs verantwoorde en begrijpelijke producten aanbiedt. Woonfonds is onderdeel van Achmea en staat voor Bijzondere mensen en Vertrouwde hypotheeken: betrouwbaarheid en stabiliteit vormen de rode draad voor onze klanten. Kijk voor meer informatie op [www.woonfonds.nl](http://www.woonfonds.nl).

Postbus 54 7300 AB Apeldoorn  
Sporlaan 298 5017 JZ Tilburg  
Tel. 013-461 2010

[www.facebook.com/woonfonds](http://www.facebook.com/woonfonds)  
[www.twitter.com/woonfonds](http://www.twitter.com/woonfonds)